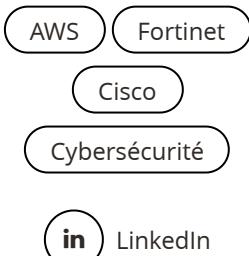


JORGE RIBEIRO

EXPERT TECHNIQUE



Plus de 15 ans d'expérience dans les domaines du cloud (IaaS), de la sécurité, de l'hébergement et de l'infogérance.

Tout d'abord ingénieur support pendant 5 ans, puis expert, j'ai ensuite pris le management d'une équipe de 7 ingénieurs support de dernier niveau pendant 4 ans tout en gardant une forte expertise technique. De 2017 à 2022 j'ai refocalisé ma carrière sur un poste d'ingénieur support afin d'atteindre l'excellence technique pour revenir au management d'une équipe depuis juin 2022.

42 ans
Permis de conduire

✉ jorge@ribeiro.biz
☎ +33613925512

EXPÉRIENCES

INFRASTRUCTURE MANAGER

AISI - Depuis juin 2022



INGÉNIEUR CLOUD, RÉSEAU ET SÉCURITÉ

AISI - Août 2018 à juin 2022

Architecture, consulting, avant vente cloud, réseau et sécurité



CLOUD SUPPORT ENGINEER

Amazon Web Services - Août 2017 à août 2018 - CDI - La Défense - France



- Support d'une large gamme de services AWS pour les clients Français et mondiaux d'AWS.
- Conseiller les clients sur la meilleure façon d'architecturer et de déployer leur plateformes sur le cloud à l'aide de divers services AWS.
- Aider les clients à migrer leur architectures on-premise vers le cloud.
- Travailler avec les équipes interne afin d'améliorer les services avec les retours clients.

RESPONSABLE SUPPORT N3 RÉSEAU & SÉCURITÉ, BL INFRA, DIRECTION SERVICES ICT



SFR Business - Juillet 2016 à juillet 2017 - CDI - Courbevoie - France

- Manager d'une équipe de 7 ingénieurs réseau/sécurité en charge de la MCO et du support dernier niveau de plus de 900 équipements sur 4 Datacenters et sur site client.
- Support de plateformes d'hébergement, d'accès internet sécurisé, cloud et produits aussi bien chez le client que dans nos datacenters. Support du cloud Numergy
- Gestion des changements en méthodes AGILE (outils Jira/Confluence)
- Référent technique de l'équipe
- Ingénierie de production

RESPONSABLE SUPPORT SÉCURITÉ RÉSEAUX, DIRECTION SERVICES, OBJETS ET CLOUD



SFR Business Team - Novembre 2013 à juillet 2016 - CDI - Courbevoie - France

- Manager d'une équipe de 6 ingénieurs réseau/sécurité en charge de la MCO et du support dernier niveau de plus de 900 équipements sur 3 Datacenters. Support de plateformes d'hébergement, d'accès internet sécurisé, cloud et produits
- Gestion des changements en méthodes AGILE (outils Jira/Confluence)
- Référent technique de l'équipe
- Ingénierie de production

EXPERT TECHNIQUE, DIRECTION SERVICES ET CLOUD



SFR Business Team - Novembre 2012 à novembre 2013 -

CDI - Courbevoie - France

- Expertise sur plateformes de cloud, d'hébergement et d'accès internet sécurisé.
- Groupe de travail certification ISO27001
- Outilage interne

INGÉNIEUR SUPPORT SÉCURITÉ RÉSEAUX, BU SERVICES HÉBERGÉS



SFR Business Team - Avril 2009 à novembre 2012 - CDI -

Vélizy - France

Support dernier niveau de plateformes de cloud, d'hébergement et d'accès internet sécurisé sur 3 Datacenters.

INGÉNIEUR SUPPORT SÉCURITÉ RÉSEAUX



JET MULTIMEDIA - Janvier 2007 à avril 2009 - CDI - Vélizy - France

Support dernier niveau de plateformes d'hébergement et d'accès internet sécurisé sur 3 Datacenters.

TECHNICIEN RÉSEAUX ET SYSTÈMES



CAP SYNERGY - Juin 2006 à juin 2007 - CDI - Créteil - France

Intégration et support de solutions de sécurité hébergées chez le client.

TECHNICIEN SUPPORT H24



WITBE - Février 2006 à avril 2006 - CDI - La Défense - France

Supervision des équipements réseau, du parc d'équipements de mesure ainsi que d'équipements clients.

TECHNICIEN RÉSEAUX



APTECH / AMEC SPIE / NEUF-CEGETEL - Décembre 2005 - CDI - Boulogne - France

Installation de routeurs SHDSL/ADSL sur le site client.

APPRENTI TECHNICIEN RÉSEAUX



SFR - Mai 2004 à juillet 2005 - Contrat d'apprentissage - Courbevoie - France

- Projet de migration du LAN du site
- Gestion de l'infrastructure technique et MCO du site

COMPÉTENCES

AMAZON WEB SERVICES

- Certified Solutions Architect - Professional
- Certified DevOps Engineer - Professional
- Certified Advanced Networking - Specialty
- Certified Security - Specialty

- Certified Big Data - Specialty
- Certified Solutions Architect - Associate
- Certified SysOps Administrator - Associate
- Certified Developer - Associate
- Certified Cloud Practitioner

IPS / ANTI DDOS

- McAfee NSP/NSM
- Corero Smartwall
- Corero IPS



SIEM

- McAfee ESM



LOAD BALANCER

- F5 BigIP LTM (v9-v11.6)
- F5 BigIP ASM (v10-v11.6)
- HA Proxy



SERVEURS WEB / REVERSE PROXY

- Apache
- Nginx



PROXY

- McAfee WebGateway (v6 - v7)
- Squid



FIREWALL

- Fortigate (v3 - v6)
- Checkpoint FW-1 (R55 - R77)
- Sidewinder
- Iptables



CLOUD / SDN

- Alcatel/Nokia Nuage
- Openstack



ROUTING

- BGP
- Cisco IOS (6500 / 3750)
- OSPF
- Alcatel/Nokia 7750



SWITCHING

- Cisco NX-OS (N7K / N5K / N2K / N1KV)



WIFI

- Aerohive



NETWORK ACCESS CONTROL

- Forescout



ENDPOINT SECURITY

- Sentinel One



SCRIPTING

- Bash



- PHP
- Javascript
- Python
- PERL



SUPERVISION / MONITORING

- Zabbix
- Centreon
- Nagios



FORMATIONS

- **Juillet 2018 à juillet 2020** - Amazon Web Services - Certified Big Data - Specialty CFRMLKB2DFBQ15S4
- **Juin 2018 à juin 2020** - Amazon Web Services - AWS Certified Security - Specialty 9N0S5KS1DF1QQJ3P
- **Mai 2018 à mai 2020** - Amazon Web Services - AWS Certified Solutions Architect - Professional P2CN3RSCJ1VE1PKH
- **Avril 2018 à avril 2020** - Amazon Web Services - AWS Certified DevOps Engineer - Professional 8F4PM1CCL1EEQB3K
- **Février 2018 à février 2020** - Amazon Web Services - AWS Certified Advanced Networking - Specialty VENHTDWKBJV41XSZ
- **Janvier 2018 à janvier 2020** - Amazon Web Services - AWS Certified Cloud Practitioner RKBXRX4CJ141QBW3
- **Octobre 2017 à octobre 2019** - Amazon Web Services - AWS Certified Solutions Architect - Associate WDJLJ5EKK2E4QJ95
- **Décembre 2017 à décembre 2019** - Amazon Web Services - AWS Certified SysOps Administrator - Associate PCYQ6QF122FEQ2S0
- **Décembre 2017 à décembre 2019** - Amazon Web Services - AWS Certified Developer - Associate 8MR75CXK2M441QWV
 - - Fortinet - Certification FCNSP V3 V4 V5
 - - Fortinet - Certification FCNSA V3 V4 V5
 - - ITIL - Certification ITIL v3
- **Septembre 2004 à juin 2005** - CFA AFTI - Exploitant des Réseaux d'Entreprises
- **Septembre 2001 à juin 2003** - Université Versailles Saint Quentin - DUT Génie Télécommunications et Réseaux
- **Septembre 1999 à juin 2001** - Lycée Joliot Curie - Baccalauréat Scientifique